





RSE

Transformons

NOS PRATIQUES

CHARTE ÉTHIQUE & RSE

elixens France

1/09/2026

SOMMAIRE

INTRODUCTION 3

- Contexte et objectifs de la Charte éthique & RSE Elixens
- Importance de la RSE dans l'entreprise

NOS PRINCIPES 5

- Charte de valeurs : intégrité, responsabilité et sobriété

NOS ENGAGEMENTS ÉTHIQUES 9

- Responsabilité sociale
- Éthique des affaires
- Éthique environnementale

OBJECTIFS 2026-2030 31

CONCLUSION 33

INTRODUCTION

CONTEXTE & OBJECTIFS DE NOTRE CHARTE ÉTHIQUE & RSE

Dans un monde en constante évolution, la **responsabilité sociétale des entreprises** (RSE) est devenue une **priorité** incontournable. Cette Charte vise à établir un code de conduite qui s'applique à tous, que ce soient les dirigeants ou les collaborateurs, quelle que soit leur situation ou leur fonction au sein d'Elixens, en France comme à l'étranger.

Cette Charte est mise à disposition de tout nouveau salarié, pour marquer la prise de conscience croissante des enjeux environnementaux, sociaux et économiques car nous sommes tenus de nous adapter à ces défis et renforcer notre impact sur la société.

Afin d'utiliser au mieux cette charte, il convient à tous de se poser les questions suivantes :

- Cette situation est-elle légale ?
- Est-ce en accord avec la Charte éthique d'Elixens ?
- Est-ce dans l'intérêt de nos clients et de nos parties intéressées ?
- Ai-je bien pris en compte les risques et conséquences engendrés par mon choix ou ma décision ?
- Serais-je à l'aise si ma décision était rendue publique aussi bien en interne qu'en externe ?

Si la réponse à l'une de ces questions est négative ou en cas de doute, il est nécessaire d'en parler, préalablement à toute action.

Pour cela, vous pouvez consulter votre supérieur hiérarchique ou la Direction et garder une trace du problème rencontré.



IMPORTANCE DE LA RSE DANS L'ENTREPRISE

Forte de son investissement de longue date dans une démarche globalisée de Qualité et de Responsabilité Sociétale et Environnementale, Elixens France a souhaité renforcer la visibilité de ses valeurs en établissant en 2022, une première version de Charte d'éthique des affaires. Il était temps de procéder à une révision de cette charte.

Nos engagements et nos principes fondamentaux d'honnêteté et d'équité dans la gestion de notre société sont confirmés et enrichis à l'aube de cinq années d'expériences supplémentaires. Cet outil modernisé rappelle les règles simples qui doivent permettre à chacun de nos collaborateurs et collaboratrices de s'y référer dans leurs prises de décisions individuelles comme d'encadrer les comportements collectifs portés par la société.
Des indicateurs de suivi affinés permettent de suivre notre démarche d'amélioration continue sur les différents aspects de notre politiques RSE.

Carole ABDELLI
Présidente



Jean-Pascal ABDELLI
Directeur Général






NOS PRINCIPES

CHARTE DE VALEURS :
INTÉGRITÉ, RESPONSABILITÉ ET SOBRIÉTÉ

Société familiale, indépendante, Elixens France attache une grande importance à des valeurs fondamentales, héritées de l'expérience acquise sur ses marchés au fil des années par ses dirigeants et ses collaborateurs.

Par l'exemple donné au quotidien, ces valeurs ont vocation à être partagées au sein de l'entreprise et avec ses parties prenantes.

- **Transparence & Loyauté**
- **Qualité des Produits**
- **Responsabilité**
- **Humilité & Ouverture d'esprit**
- **Bienveillance & Solidarité**
- **Sobriété & Pratiques vertueuses**



TRANSPARENCE & LOYAUTÉ

La loyauté se traduit par le respect rigoureux des réglementations, l'exigence de qualité et la conformité aux normes, tandis que l'honnêteté s'exprime par la transparence dans toutes nos actions. Ces valeurs fondamentales permettent à l'entreprise de construire durablement son activité et de développer des relations de confiance avec ses clients et fournisseurs.

QUALITÉ DES PRODUITS

Les huiles essentielles et extraits naturels sont des produits précieux et complexes, dont la rareté et le coût élevé exposent notre secteur à un risque significatif d'adultération. Consciente de cette responsabilité, Elixens France s'engage, en toute bonne foi, à assurer à ses clients la qualité, l'authenticité et la sécurité des produits qu'elle fournit.

Cet engagement se traduit par :

- Un approvisionnement privilégié auprès des producteurs, favorisant la transparence et la traçabilité tout au long de la chaîne d'approvisionnement.
- La mise en œuvre de contrôles qualité stricts, tant sur les matières premières que sur les pratiques de nos fournisseurs, afin de garantir la conformité aux standards les plus exigeants.
- La formalisation d'une documentation complète et précise détaillant les caractéristiques, l'origine et les conditions de production des produits fournis, pour renforcer la confiance de nos clients.

RESPONSABILITÉ

Elixens France affirme son rôle d'entreprise citoyenne en s'acquittant de l'ensemble de ses obligations et en respectant scrupuleusement la législation en vigueur, garantissant ainsi transparence, conformité et intégrité dans la gestion de nos ressources.



• HUMILITÉ & OUVERTURE D’ESPRIT

Dans un environnement complexe et en constante évolution, Elixens France reconnaît la valeur de ses compétences et de ses convictions, tout en restant ouverte au progrès et à l’amélioration continue. L’entreprise encourage l’écoute, la curiosité et l’ouverture d’esprit, tant auprès de ses collaborateurs que de l’ensemble de ses parties prenantes, afin de favoriser l’innovation, l’apprentissage mutuel et le partage de bonnes pratiques.

• BIENVEILLANCE & SOLIDARITÉ

Elixens France attache une importance primordiale à l’équilibre des intérêts de l’ensemble de ses parties prenantes. L’entreprise s’engage à développer des relations durables et de confiance avec ses clients, fournisseurs et collaborateurs, fondées sur la bienveillance, le respect mutuel et la solidarité. Elle promeut un environnement de travail inclusif et collaboratif, encourageant l’écoute, le dialogue constructif et le partage des connaissances. Ces pratiques renforcent l’engagement collectif et soutiennent les objectifs RSE de l’entreprise, contribuant à un impact positif et durable pour toutes ses parties prenantes.

• SOBRIÉTÉ & PRATIQUES VERTUEUSES

Elixens France valorise l’usage responsable et optimisé de toutes les ressources : matérielles, financières, énergétiques, environnementales et hydriques. L’entreprise encourage le déploiement de pratiques vertueuses au sein de son organisation et auprès de ses partenaires, qu’il s’agisse de producteurs de plantes ou de clients. Ces actions visent à réduire l’empreinte environnementale, limiter le gaspillage, préserver les ressources en eau et promouvoir une gestion durable et éthique de l’ensemble de ses activités.





NOS ENGAGEMENTS ÉTHIQUES

RESPONSABILITÉ SOCIALE : DROITS HUMAINS, INCLUSION ET BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS



UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ÉTHIQUE, INCLUSIF & PROTECTEUR POUR TOUS

Conformité & engagement en matière de droits humains

- Respect strict des droits humains, incluant l'interdiction du travail des enfants et du travail forcé
- Promotion active de la diversité, de l'égalité et prévention du harcèlement
- Mise en place d'un dispositif pour signaler de façon confidentielle toute atteinte aux droits humains

Développement et épanouissement de nos collaborateurs

- Création d'un environnement favorisant l'engagement, l'écoute et l'épanouissement des collaborateurs
- Développement des compétences via formation continue et opportunités d'évolution
- Parcours d'intégration structuré avec accompagnement par un parrain expérimenté

Reconnaissance et valorisation des collaborateurs

- Politique salariale équitable garantissant transparence et justice
- Dispositif d'intéressement pour partager la performance économique avec les collaborateurs
- Communication transparente pour renforcer l'engagement et le sentiment d'appartenance
- Valorisation de la promotion interne

Sécurité et protection des collaborateurs

- Priorité à la sécurité avec respect strict des normes et implication des collaborateurs
- Actions concrètes de prévention : audits, formations, exercices et mise à jour des procédures
- Suivi d'indicateurs sécurité pour mesurer et améliorer en continu les performances

Protection de la vie privée & des données personnelles

- Protection de la vie privée et des données personnelles dans le respect du RGPD
- Traitement sécurisé et confidentiel des données des collaborateurs et des parties prenantes
- Transparence via une politique de confidentialité consultable en ligne

Promotion de la diversité & de l'inclusion

- Engagement fort en faveur de la diversité, de l'inclusion et de la non-discrimination
- Égalité des chances basée uniquement sur les compétences, avec suivi de la parité
- Actions concrètes pour l'insertion : jeunes, seniors et personnes en situation de handicap

• CONFORMITÉ & ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE DROITS HUMAINS

Elixens France s’engage à respecter pleinement les droits de l’homme, en se référant notamment à la Déclaration universelle des droits de l’homme de 1948 ainsi qu’aux Conventions fondamentales de l’Organisation Internationale du Travail. L’entreprise veille tout particulièrement au strict respect de l’interdiction du travail des enfants et du travail forcé chez ses fournisseurs.

Par le biais de son règlement intérieur, Elixens France promeut la diversité, l’égalité des sexes et les droits des femmes, tout en luttant activement contre le harcèlement et les comportements sexistes. Le personnel encadrant bénéficie d’une formation spécifique à ces enjeux, et les documents uniques de l’entreprise intègrent les risques associés afin d’en renforcer la prévention.

Enfin, une procédure confidentielle de dépôt de plainte auprès des représentants du personnel (CSE) est mise en place, garantissant à chacun la possibilité de signaler toute situation contraire aux principes de respect des droits de l’homme.



• DÉVELOPPEMENT & ÉPANOUISSEMENT DE NOS COLLABORATEURS

Nos collaborateurs et collaboratrices constituent une force essentielle pour Elixens France. L'entreprise s'engage à créer un environnement propice à leur épanouissement personnel et à leur engagement sincère dans un projet collectif. Nous favorisons l'ouverture de perspectives stimulantes, la participation active aux projets et l'écoute des initiatives et propositions de chacun.

Malgré la taille modeste de notre organisation, nous nous efforçons d'offrir des opportunités concrètes d'évolution professionnelle. La formation est considérée comme un levier clé pour maintenir le dynamisme, la pertinence, l'engagement, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs.

À ce titre, nous mettons en œuvre un parcours d'intégration complet pour les nouveaux collaborateurs, leur permettant de découvrir les différents services de l'entreprise avant leur prise de poste. Durant leurs premières semaines, ils bénéficient de l'accompagnement de leur manager jusqu'à la validation de leur formation interne.

Elixens France veille également à l'actualisation et au développement continu des compétences de ses collaborateurs, à travers des sessions de formation régulières, notamment sur les bonnes pratiques de fabrication, l'hygiène et la sécurité alimentaire. Chaque année, nos collaborateurs sont invités à exprimer leurs souhaits en matière de formation, qui sont systématiquement étudiés pour l'élaboration du plan de formation annuel.



- **RECONNAISSANCE & VALORISATION DES COLLABORATEURS**

Elixens France considère la reconnaissance et le respect de ses collaborateurs et collaboratrices comme des piliers essentiels de sa culture d’entreprise. Cet engagement se traduit notamment par :

Une politique salariale équitable, encadrée par un seuil minimum (SMIC) et un plafond maximum (7 fois le salaire le plus bas), conformément aux recommandations sociales du référentiel FIABLE de l’association BIOPARTENAIRE, afin de garantir justice et transparence au sein de l’organisation.

Un dispositif d’intéressement, permettant de partager de manière équitable avec les collaborateurs les fruits générés par la performance de l’entreprise, renforçant ainsi le sentiment d’appartenance et d’engagement collectif.

Une communication transparente sur la stratégie et les résultats de l’entreprise, incluant le partage régulier des axes de développement et des performances, pour impliquer pleinement les collaborateurs dans le projet commun et favoriser leur motivation et leur implication.



• SÉCURITÉ & PROTECTION DES COLLABORATEURS

La sécurité des collaborateurs et collaboratrices constitue une priorité absolue pour Elixens France. L'entreprise s'engage à respecter strictement les normes et réglementations en matière de santé et de sécurité au travail, et à maintenir un environnement professionnel sûr et conforme aux meilleures pratiques. Chaque collaborateur est informé de son rôle dans le respect des règles de sécurité et participe activement à la prévention des risques.

Nos processus de production sont conçus pour garantir un niveau élevé de sécurité.
Pour assurer cette exigence, nous mettons en œuvre plusieurs actions concrètes :

- La mise à jour régulière de nos documents uniques et procédures internes
- La réalisation d'audits de sécurité annuels et d'exercices d'évacuation incendie pour tester et améliorer nos dispositifs de prévention
- La formation continue de nos collaborateurs, notamment sur la sécurité incendie et les bonnes pratiques professionnelles
- Le suivi rigoureux d'un ensemble d'indicateurs sécurité (accidents, taux de fréquence et de gravité, etc.) afin de mesurer l'efficacité de nos actions de prévention et d'identifier les axes d'amélioration

Ces engagements contribuent à créer un environnement de travail sûr, protecteur et responsabilisant pour l'ensemble de nos collaborateurs, tout en renforçant la culture de prévention au sein de l'entreprise.



• PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE & DES DONNÉES PERSONNELLES

Le respect de la vie privée de nos collaborateurs constitue une valeur fondamentale chez Elixens France. Nous nous engageons à garantir ce respect dans le cadre de la conformité au RGPD et du droit à la déconnexion, en veillant à ce que les informations personnelles soient traitées avec confidentialité et sécurité.

Nous portons également une attention particulière aux données relatives à nos clients, prospects et fournisseurs, collectées dans le cadre de nos activités. Ces informations sont systématiquement traitées conformément aux exigences du RGPD et aux bonnes pratiques en matière de protection des données.

Pour assurer la transparence, Elixens France publie sur son site internet, dans la rubrique « Politique de confidentialité », une note détaillant les principes et modalités de traitement des données personnelles au sein de l'entreprise. Cette démarche vise à renforcer la confiance de nos parties prenantes et à garantir une gestion responsable et sécurisée de toutes les informations personnelles.



• PROMOTION DE LA DIVERSITÉ & DE L’INCLUSION

Consciente que la diversité constitue un levier de créativité, d’ouverture et de pertinence, Elixens France s’engage à garantir le respect strict des principes de non-discrimination dans l’ensemble de ses pratiques, que ce soit lors du recrutement, de la formation, des promotions ou dans l’organisation quotidienne de la vie de l’entreprise.

L’évaluation des candidats et collaborateurs repose exclusivement sur leurs compétences, leur expérience et leur potentiel, toute pratique discriminatoire étant strictement proscrite.
Le niveau de parité au sein de l’entreprise est suivi annuellement afin de prévenir toute dérive et d’assurer une représentation équitable.

Une charte, annexée au règlement intérieur et remise à chaque nouveau collaborateur, renforce notre vigilance contre le harcèlement, les comportements sexistes ou racistes et les violences au travail. Des formations spécifiques et la prévention des discriminations complètent ces dispositifs.

Elixens France valorise l’inclusion des jeunes générations et la transmission des connaissances, ainsi que l’intégration de populations éloignées de l’emploi, notamment les seniors. L’entreprise accueille ainsi stagiaires et apprentis de tous âges et sexes, contribuant à des missions de formation et de développement des talents.

S’agissant des personnes en situation de handicap, Elixens France dispose d’un site accessible et développe des partenariats avec des établissements et services d’aide par le travail (ESAT), afin de favoriser leur intégration professionnelle et leur pleine participation à la vie de l’entreprise.



ÉTHIQUE DES AFFAIRES : AGIR AVEC INTÉGRITÉ DANS TOUTES NOS RELATIONS PROFESSIONNELLES



EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE & RELATIONS DE CONFIANCE

Excellence opérationnelle et satisfaction client

- Satisfaction client intégrée aux outils de management et aux certifications qualité
- Gestion rigoureuse des réclamations avec actions correctives durables
- Suivi continu de la performance via des indicateurs de satisfaction et un service réactif (enquête qualité)

Relations équitables avec nos fournisseurs et partenaires

- Relations fournisseurs fondées sur la confiance, la transparence et la loyauté
- Sélection rigoureuse basée sur des critères qualité, réglementaires et QHSE
- Partenariats durables visant performance, conformité et responsabilité partagée

Sourcing responsable, bio & équitable

- Mise en place de filières de sourcing équitables avec des partenariats durables en France et à l'international.
- Accompagnement technique des producteurs pour garantir qualité et maîtrise des procédés.
- Certification par des labels bio et éthiques

Intégrité et prévention de la corruption

- Tolérance zéro envers la corruption, les paiements de facilitation et le trafic d'influence
- Respect strict des obligations légales et des règles d'éthique des affaires (Concurrence)
- Contrôle rigoureux des transactions pour garantir transparence et traçabilité financière

Conflits d'intérêts : prévention et contrôle

- Identification des situations de conflit d'intérêts liées aux intérêts personnels
- Obligation de transparence en cas de doute auprès de la hiérarchie
- Préservation de l'impartialité et de l'intégrité des décisions professionnelles

Règles de transparence sur les cadeaux et les invitations

- Encadrement strict des cadeaux et invitations pour éviter les conflits d'intérêts
- Interdiction des cadeaux de valeur importante et obligation de déclaration au-delà des seuils
- Obligation de transparence en cas de sollicitation liée aux décisions d'investissement

• SATISFACTION CLIENTS & EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

La satisfaction de nos clients constitue un préalable essentiel au développement durable d'Elixens France. Cet objectif est intégré à l'ensemble de nos outils managériaux, comme dans les lettres d'engagement ISO 22000 et IFS, et à la description des fonctions de chacun de nos collaborateurs et collaboratrices. Le niveau de service à notre clientèle fait partie des objectifs collectifs et individuels de nos collaborateurs.

Au quotidien, une procédure rigoureuse d'enregistrement et de traitement des réclamations clients permet de résoudre rapidement tout écart de qualité de service et d'analyser les causes afin de mettre en œuvre des actions correctives durables.

Nos équipes, qu'elles soient commerciales ou de support (relations clients, appui réglementaire, développement technique…), sont mobilisées en contact direct avec la clientèle pour garantir un service réactif et de qualité. Le suivi de la satisfaction client, mesuré par notre taux de service, nous permet d'évaluer notre performance et de renforcer continuellement notre capacité à répondre aux attentes de nos clients.



• RELATIONS ÉQUITABLES AVEC NOS FOURNISSEURS & PARTENAIRES

Elixens France considère que le maintien de relations solides et de confiance avec ses fournisseurs et prestataires constitue un levier majeur de création de valeur. L'entreprise s'attache à développer des partenariats basés sur la loyauté, la transparence et l'exigence, afin d'optimiser la qualité, la sécurité et la performance des produits et services fournis.

La sélection de nos fournisseurs et prestataires repose sur des critères objectifs et rigoureux, garantissant équité et qualité :

- Pour les projets et appels d'offres : comparaison d'au moins deux à trois offres afin de s'assurer de la compétitivité et de la pertinence des propositions.
- Pour les matières premières : évaluation sur des critères qualitatifs, réglementaires et financiers, complétée par des questionnaires QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement) et intégrée à un plan d'audit pour vérifier la conformité et les bonnes pratiques.

Cette approche contribue à établir des relations durables avec nos partenaires, fondées sur la confiance mutuelle, et à soutenir les objectifs de performance, de conformité et de responsabilité sociale de l'entreprise.

En complément, vous pouvez consulter la Charte des Achats Responsables 2026
https://www.elixens.com/actualites/charte-achats-responsables-revisee



• SOURCING RESPONSABLE, BIO & ÉQUITABLE

Nous sommes engagés, dans une démarche de commerce équitable, sur le développement de filières de sourcing durables en France et dans le monde.

Celle-ci inclut :

• Une démarche de contractualisation sur le long terme avec nos partenaires producteurs,
• Un appui technique à nos producteurs visant à garantir une haute qualité des produits et une maîtrise des procédés d'obtention,
• L'adhésion à l'association BIOPARTENAIRE qui encourage et labellise notamment une démarche équitable de sourcing des matières premières pour les huiles essentielles, les eaux florales et les plantes sèches produites par notre partenaire, la SICA BIOPLANTES.
• La promotion auprès de nos clients de ce type d'engagement, illustré par des contrats intégrant les principes du commerce équitable.



• INTÉGRITÉ & PRÉVENTION DE LA CORRUPTION

Dans le cadre de son approvisionnement en matières premières, Elixens France peut être amenée à travailler avec des zones géographiques où les pratiques commerciales diffèrent de celles observées en France. Consciente du risque potentiel de corruption, l'entreprise fait de l'éthique et de la conformité légale une priorité absolue.

La loi n°2016-1691 du 9 décembre 2016 (JORF n°0287), relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique, renforce nos exigences en matière d'intégrité. En conséquence, toute forme de corruption, de paiement de facilitation ou de trafic d'influence, notamment vis-à-vis des agents des services publics, est strictement interdite.

Elixens France exerce une vigilance renforcée sur la cohérence des flux transactionnels. Chaque paiement doit correspondre exactement à la commande et à la facturation, et l'organisme payeur fait l'objet d'une vérification préalable. Ces mesures permettent de garantir la transparence et la traçabilité de l'ensemble des transactions et de prévenir tout risque d'infraction aux règles éthiques et légales.



• INTÉGRITÉ & RESPECT DU DROIT DE LA CONCURRENCE

Elixens France évolue dans un environnement concurrentiel dense, varié et international. Malgré la complexité de ce contexte, nous nous engageons à respecter strictement le droit de la concurrence, dont l'objectif est de garantir une concurrence loyale et équitable entre les acteurs du marché.

Nous proscrivons toute pratique susceptible de restreindre la concurrence, telles que le partage de marchés, les ententes illicites sur les prix ou toute manipulation pouvant désavantager les consommateurs, les fournisseurs ou les concurrents.

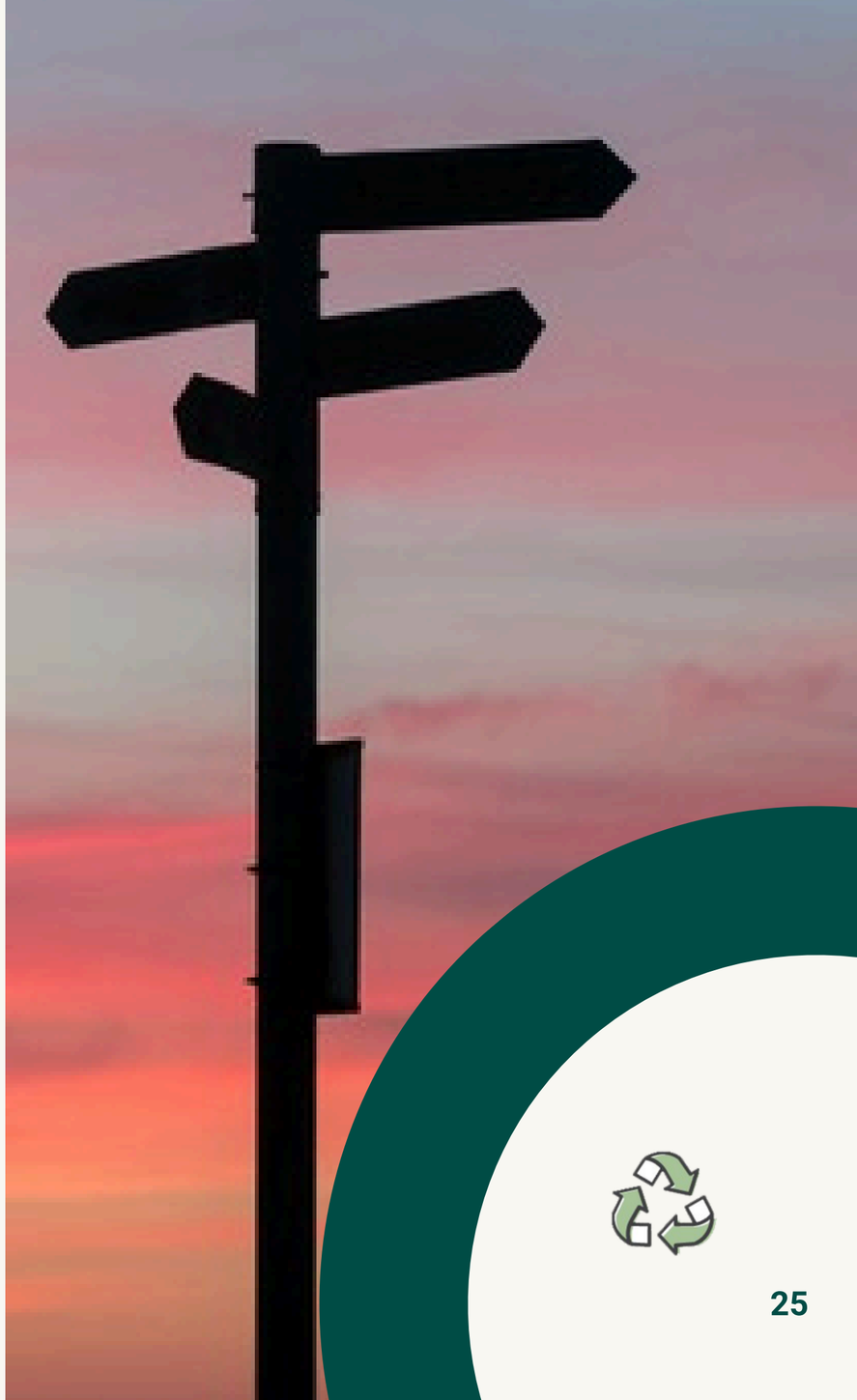
La non-conformité à la réglementation en matière de concurrence peut entraîner des sanctions financières importantes et, dans certains cas, des sanctions pénales.
C'est pourquoi les collaborateurs d'Elixens exposés, sont sensibilisés et formés afin de veiller à l'intégrité des pratiques commerciales et au strict respect des règles en vigueur.



• CONFLITS D’INTÉRÊTS : PRÉVENTION & CONTRÔLE

Un conflit d’intérêts se produit lorsque les intérêts personnels d’un collaborateur qu’ils soient financiers, professionnels, familiaux ou autres, peuvent influencer, ou sembler influencer, l’objectivité d’une décision prise dans le cadre de ses fonctions.

Afin de garantir l’impartialité et la transparence dans toutes les prises de décision, les collaborateurs Elixens France sont tenus, en cas de doute, d’informer leur hiérarchie. Cette démarche permet d’évaluer la situation et de mettre en place les mesures nécessaires pour préserver l’indépendance et l’intégrité des choix professionnels.



• RÈGLES DE TRANSPARENCE SUR LES CADEAUX & LES INVITATIONS

Les collaborateurs d’Elixens France sont tenus de respecter des règles strictes en matière de cadeaux et invitations afin de prévenir tout risque de conflit d’intérêts :

Ils ne doivent accepter que des cadeaux ou invitations de valeur strictement symbolique (Cadeau : 30–50€ maximum, Invitation : 50–100€ maximum par événement).
Les cadeaux personnels de grande valeur ou paiements en espèces sont strictement interdits, qu’ils soient reçus ou offerts.

Toute personne impliquée dans la prise de décisions relatives à des investissements doit informer sa hiérarchie si elle fait l’objet de sollicitations, afin de garantir transparence, impartialité et intégrité dans le processus décisionnel.



ÉTHIQUE ENVIRONNEMENTALE : PRÉSERVATION DE L’ENVIRONNEMENT ET DE LA BIODIVERSITÉ



Elixens France est engagée avec un objectif clair à savoir la préservation des ressources naturelles et de la Biodiversité par :

1. **une culture RSE déjà avancée,** historiquement forte et intégrée à nos décisions stratégiques pour contribuer à une activité agricole et industrielle plus résiliente, respectueuse des écosystèmes et durable pour les générations futures, qui influence concrètement au quotidien nos investissements, achats, sourcing, décisions industrielles, innovation, communication etc...);

2. **une expertise solide et reconnue** des enjeux agricoles et industriels, des ressources naturelles et de la Biodiversité;

3. **une volonté de structurer une trajectoire environnementale sur le long terme** avec une approche globale (production, fournisseurs, clients) et construite autour d'une logique d'amélioration continue.



Elixens France est organisée autour d’une gouvernance dédiée :

- avec en toile de fond cette Charte Ethique et RSE,
- des engagements décidés en Comité de Direction, pilotés par la Cellule RSE, contrôlés par des audits (internes/externes, fournisseurs/clients et organismes de certifications),
- des indicateurs de suivi et reporting 3 à 4 fois par an,
- un rapport d’impact diffusé annuellement,
- 6 réunions filières fournisseurs par an

Elixens France est alignée avec les référentiels reconnus renforçant notre légitimité éthique, réglementaire et sectorielle depuis nos sites et chez nos partenaires : Agriculture Biologique, COSMOS, protocole de Nagoya, FiABLE, FLOCERT, IFS Food, FFL...

Nos collaborateurs, quelle que soit leur fonction, sont sensibilisés au respect des exigences réglementaires et environnementales.



NOS AXES DE TRAVAIL SUR NOTRE EMPREINTE CARBONE

1. **Émissions de CO_2** : réduire nos émissions en agissant sur nos principaux postes d'impact, tout en suivant notre progression avec des indicateurs d'intensité carbone (kg CO_2 / kg matières travaillées, kg CO_2 / k€ de CA) pour évaluer notre impact indépendamment de la croissance de l'activité.

2. **Énergie** : accroître l'efficience
- Baisse du ratio kWh consommés par rapport au nombre d'heures de fonctionnement ou la quantité de produits travaillés.

3. **Eau** : enjeu limité mais suivi maintenu
- Rester sobres en soutenant des pratiques vertueuses en amont des filières, sans en faire un axe prioritaire climat.

4. **Emballages** : vers des solutions moins émissives
- Réduire les émissions liées aux emballages sur l'ensemble de la chaîne logistique (moins d'emballages utilisés ou emballages à l'impact carbone plus faible).

5. **Déchets** : tri et réduction des rebuts non valorisés
- Diminuer la part de déchets enfouis ou incinérés sans valorisation, donc l'empreinte carbone associée.



OBJECTIFS 2026-2030

- **GOUVERNANCE & CAPITAL HUMAIN**

•Donner du sens, garantir l'exemplarité, mesurer les taux et qualité de service clients
•Développement et épanouissement des collaborateurs : Baromètre social (rémunération)
•Evaluation de nos fournisseurs sous l'angle RSE, sourcing de matières premières certifiées

- **SOURCING & BIODIVERSITÉ**

•Stratégie Biodiversité structurée : Agriculture durable (agroforesterie, haies, couverts végétaux, plantes mellifères, diversification agricole, rotation des cultures, irrigation raisonnée, préservation des sols, diversification des espèces),
•Critères biodiversité dans les achats : audits fournisseurs, clauses contractuelles, accompagnement des producteurs, plans de transition agricole, traçabilité, relier les actions à des impacts mesurables (étude biodiversité / cartographie des risques : zones, filières, matières sensibles).

- **CLIMAT & RESSOURCES**

Climat
•Promouvoir le développement durable tout au long de la chaîne de valeur
•Réduire l'impact de nos sites : une démarche structurée et ambitieuse
•Une trajectoire climat mesurée, encadrée, contrôlée

Bilan Carbone
Scope 1&2
•Remplacement progressif des équipements les plus énergivores / isolation des locaux (veille innovations énergétiques)
•Amélioration du rendement des installations thermiques et des process de nettoyage
•Réduction de l'intensité carbone

Scope 3
•Veille active sur les innovations d'emballages compatibles avec nos produits et moins carbonés (réduction de poids, matières recyclées, mono-matière, etc.)
•Augmentation de la part de contenants réutilisables (type pallecon) / reconditionnés (IBC)
•Renforcement du tri à la source pour orienter un maximum de flux vers des filières de valorisation (matière / énergie)
•Travail spécifique sur les rebuts de production pour limiter les déchets ultimes

- **ENGAGEMENT SOCIÉTAL**

•Une pédagogie en mouvement, formation du champ à la salle de classe
•Un ancrage territorial autour des sites de production



• PILOTAGE SUIVI, MESURÉ & PARTAGÉ, AMÉLIORATION CONTINUE DE NOTRE DÉMARCHE RSE

Engagée depuis plus de 30 ans dans des démarches environnementales et sociétales vertueuses, Elixens France a expérimenté depuis quelques années (2022) les pratiques du suivi et du reporting de ses actions engagées. Les sujets traités sont encore nouveaux et complexes. Les techniques et les outils de gestion de la RSE apparaissent et évoluent rapidement.

Ainsi la mise en œuvre opérationnelle de la présente Charte Éthique et RSE fait l'objet d'un suivi structuré et évolutif, fondé sur des indicateurs adaptés. Des audits internes et des audits clients sont réalisés de manière systématique afin de vérifier la conformité et l'efficacité des engagements pris. Un reporting régulier des performances RSE est assuré par le biais d'un tableau de bord guidant le pilotage précis et transparent des actions menées et à mener.

Le Comité de Direction Elixens France définit les objectifs et les plans d'actions nécessaires à l'amélioration de notre performance RSE. Un rapport d'impact et de progrès annuel est établi avec les équipes internes puis partagé au sein de la société ainsi qu'avec nos parties prenantes, rendant compte de nos actions et de nos résultats.
Ces outils cherchent à renforcer la transparence et l'engagement collectif avec nos collaboratrices et nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires.



CONCLUSION

La révision de notre Charte RSE élaborée en 2021 rappelle dans un format modernisé :

- Les points clés de l'engagement RSE de notre société

- Les objectifs 2026-2030 que nous nous fixons intègrent les avancées concrétisées et difficultés rencontrées sur les sujets sociétaux et environnementaux depuis 5 ans. Ils constituent un cap clair et précisent les objectifs sur lesquels se concentrer pour les cinq nouvelles années qui viennent, dans le cadre du nouveau périmètre d'activité de notre société :

1. Améliorer les conditions de travail et renforcer la prévention des risques professionnels
2. Réduire notre intensité carbone et développer la valorisation de nos déchets et coproduits
3. Renforcer la résilience environnementale de nos activités
4. Intégrer davantage les enjeux sociaux et environnementaux dans nos pratiques commerciales
5. Renforcer la résilience environnementale de nos activités par la diversification de nos sourcing et de nos ventes, la dynamisation de notre innovation et le soutien de projets agronomiques

Nous vous restituerons au travers d'un Rapport RSE annuel de toutes les avancées de ce nouveau cycle.

L'ÉQUIPE RSE ELIXENS FRANCE



NOS CERTIFICATIONS & LABELS



Nous encourageons également le signalement de tout comportement répréhensible ou d'écart significatif au regard de cette présente Charte ou suspicion de violation des lois, afin de traiter rapidement les problèmes et protéger notre organisation, nos employés et partenaires.

Ces signalements peuvent être effectués, de manière confidentielle, à l'adresse signalement@elixens.com

MERCI

ELIXENS.COM