

# Rapport

RSE - Année 2024



elixens  
France

# Le mot de la Direction

En mai 2022, ELIXENS publiait pour la première fois, sa charte éthique et RSE.

Ce document marquait une volonté forte : partager notre philosophie, nos valeurs et nos engagements avec nos collaborateurs, nos clients et l'ensemble de nos parties prenantes.

Cette initiative fut l'occasion de faire un point de nos engagements historiques, ainsi que de nous fixer des objectifs pour les prochaines années. Formaliser notre charte RSE a été un premier travail. Il a été riche de questionnements sur notre raison d'être, et les ambitions que nous souhaitions porter collectivement. Pour cela nous avons échangé avec nos salariés, nos clients, nos fournisseurs et partenaires.

**Dans le cadre de notre 1ère feuille de route 2020 – 2025, nous rendons compte chaque année de nos efforts et de leurs effets. Ce rapport fait ainsi état des avancées réalisées en 2024.**

**Après une année 2023 difficile sur le plan économique notre activité s'est redressée en 2024.**

**Sans retrouver les niveaux d'avant crise, notre chiffre d'affaires, nos volumes de production industrielle ont progressé.** Ces variations impactent implicitement nos consommations de ressources. Nous avons donc fait le choix d'évaluer nos performances RSE en valeurs absolue et relative en les rapportant à des indicateurs pertinents d'activité lorsque cela est possible.

**Elixens a poursuivi son rôle d'amortisseur des aléas par :**

- **Le maintien d'une politique sociale protectrice pour les salariés :**

- » Confiants en l'avenir, nous avons conservé et même développé nos effectifs.

- » Nous avons mis en œuvre un certain nombre de mesures de soutien du pouvoir d'achat au bénéfice des salariés.

- **Le maintien d'une politique de sourcing responsable protectrice de nos fournisseurs**

- » Nous avons respecté nos engagements contractuels auprès de nos fournisseurs partenaires tant en terme de volumes que de prix.

- **L'établissement de plans d'actions spécifiques et solidaires avec nos clients partenaires pour faire face à la conjoncture économique.**

Enfin, nous avons poursuivi notre politique environnementale en agissant pour réduire notre impact direct et indirect. Nous apprenons sur ce chemin, nouveau pour nous, chaque jour en avançant avec des difficultés mais aussi avec de petits succès qui confortent notre motivation.

Nous agissons pour multiplier au quotidien les gestes favorables à l'environnement et à la société, à notre niveau, et en collaboration avec nos parties prenantes. Il reste beaucoup à faire, nous nous y attelons tous les jours un peu plus.

Bonne lecture !



Carole ABDELLI,  
Présidente

Jean-Pascal ABDELLI,  
Directeur

**Elixens, c'est d'abord une histoire familiale française.**

« Nous sommes des passionnés qui, au fil des années, avons bâti **une entreprise indépendante et durable**. Nous avons une **expertise approfondie** de chaque étape de la chaîne de production, depuis la culture des plantes à parfum jusqu'à la livraison de nos produits à l'international.

Nous produisons et commercialisons des plantes sèches, des ingrédients cosmétiques, aromatiques et parfumants pour les **professionnels de la parfumerie fine, de la cosmétique, de l'aromathérapie, des industries alimentaires et pharmaceutiques**, grâce à notre production de plantes à parfum, aromatiques et médicinales en nous appuyant **en priorité sur des filières tracées, équitables et bio** dans le respect de l'homme et de la nature.

Nous offrons **un accompagnement spécifique à chaque projet** avec une large gamme **d'ingrédients naturels de qualité et un engagement fort en faveur du développement durable**.

Le cœur de notre activité se situe dans la Drôme, sur deux sites complétés par des implantations et équipes internationales (Royaume-Uni et New Jersey). Nous offrons à nos clients un accompagnement personnalisé pour chacun de leurs projets, en leur mettant à disposition une vaste gamme d'ingrédients naturels de haute qualité. Notre démarche s'inscrit dans une volonté forte de promouvoir un développement durable.

C'est pourquoi nous les invitons à « **Partager ensemble ce que la nature nous inspire !** »

# Sommaire

<b>ANALYSE DE NOS INDICATEURS ET ATTEINTE DES OBJECTIFS</b>	2
<b>GOVERNANCE</b>	3
Honnêteté et loyauté	3
Respect des droits fondamentaux	4
Les parties prenantes	4
<b>SOCIAL</b>	5
Engagements envers nos collaborateurs et collaboratrices	5
<b>ENVIRONNEMENT</b>	8
Sobriété	8
Bilan carbone	10
Préservation de la biodiversité	12
<b>CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES</b>	14
<b>ANNEXES</b>	15



*Analyse*

*de nos indicateurs*



## Honnêteté et loyauté

### • Qualité loyale des produits

Aucune réclamation clients relative au statut de nos produits n'a été émise : **Objectif atteint**

### • Lutte contre la corruption

Aucune plainte en matière de corruption n'a été signalée : **Objectif atteint**

### • Respect concurrence

Aucune plainte anticoncurrentielle n'a été formulée : **Objectif atteint**

### • Satisfaction clients

Indicateur	2020	2021	2022	2023	2024	Objectif	Résultat
Taux service (%)	98,4%	98,7%	98,8%	98,8%	<b>98,4%</b>	>99%	<b>non atteint</b>
Qualité de service (%)	97%	98,4%	98%	98%	<b>99,2%</b>	>99%	<b>atteint</b>

#### **La satisfaction client reste au cœur de nos priorités.**

Pour 2024, nous avons choisi de renforcer nos exigences en portant ces objectifs à un niveau supérieur, avec un seuil fixé à > 99 %. Cette décision a été validée lors de la Revue de Direction Qualité relative à notre Système de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires (SMSDA), qui s'est tenue le 20 février 2024.

Nous suivons mensuellement notre taux et notre qualité de service, deux indicateurs clés de performance. En 2024, un objectif fixé sur les deux critères a été atteint et le second s'en approche.

# Respect des droits fondamentaux

Nous constatons l'absence de signalement pour harcèlement ou agissements sexistes : **Objectif atteint.**

La décision de dispenser une sensibilisation à la prévention des agissements de harcèlement a été prise en 2023. Elle s'est adressée en 2024 à tous les salariés en situation managériale puis à tout le personnel.

Indicateur	2020	2021	2022	2023	2024	Objectif	Résultat
Nb signalements écart RGD	NS	0	0	0	0	0	atteint

## Les parties prenantes

### • Equité fournisseurs et prestataires

**Pour la cinquième année consécutive, nous n'avons eu ni saisies de corruption enregistrées ni conflits d'intérêt, ni cas de corruptions avérés. ELIXENS France veille à assurer un traitement équitable de l'ensemble de ses fournisseurs et prestataires**, tout en renforçant leur évaluation selon des critères de responsabilité sociétale.

Cet engagement se traduit par le suivi régulier d'indicateurs de performance (mentionnés ci-dessus), ainsi qu'une évaluation annuelle multicritère. Depuis 2021, cette évaluation intègre un volet RSE, qui sera enrichie en 2025 par l'envoi de questionnaires spécifiques portant notamment sur la responsabilité sociétale et la biodiversité, à l'ensemble de nos fournisseurs.

En 2024 comme en 2023, **100 % de nos fournisseurs et prestataires ont été évalués sur ces critères RSE**, confirmant notre volonté de construire des relations responsables et durables avec nos partenaires.

### • Achats labélisés responsables

**Les achats responsables, réalisés via des filières certifiées, ont représenté 24% de nos achats de matières en 2023 du fait de nos engagements avec SICA Bio plantes**, marquant une légère progression par rapport à 2022. En 2024, ils représentent 20%.

Depuis 2023, nous actualisons chaque année une analyse de risque approfondie sur l'ensemble de nos filières d'approvisionnement. Cette évaluation a pris en compte des critères agricoles, environnementaux et sociétaux plus nombreux.

À la suite de cette analyse, un plan d'action est défini afin de réduire les risques jugés les plus élevés, renforçant ainsi notre démarche d'achat responsable.

## • Partenariats et adhésion à des associations

En 2024, Elixens France a participé activement à plusieurs initiatives et instances engagées dans les transitions énergétique et écologique.

Par ailleurs, en 2024, nous avons conservé l'ensemble de nos certifications qualité : ISO 22000, Bio, COSMOS, Bio Équitable, FIALE, Authentic Provence.

L'évaluation CDP (Carbon Disclosure Project) pour 2024 est en cours. Sur 2023, notre CDP score concernant les aspects climate change et water security, était de B.

### **Association Biovallée**

- Membre du conseil d'administration,
- Contribution au projet « sous les arbres rejoignons-nous »,
- Contribution au club d'entreprises « J'entreprends en Biovallée » avec des initiatives en matière de réalisation de bilans carbone, d'économie circulaire et de RSE,
- Poursuite de conventions de valorisation locale (Eure-Drôme) de déchets plastiques avec La Chignole, l'Or des Benne, la Fab-unit
- Réception de groupes d'élèves des lycées et collèges locaux

### **Biopartenaire**

- Membre du conseil d'administration,
- Promotion de la semaine du commerce équitable 2024.

### **CRIEPPAM et CIHEF**

- Membre des conseils d'administration,
- Contribution aux groupes de travail « pratiques agroécologiques ».

### **Association Authentic Provence**

- Membre du conseil d'administration,
- Valorisation du terroir provençal,
- Labellisation de près d'une centaine d'ingrédients naturels.

### **Cluster Bio Auvergne - Rhône Alpes**

- Adhérents.

## SOCIAL

### Engagements envers nos collaboratrices et collaborateurs

#### • Reconnaissance et développement de nos collaborateurs

36% des collaborateurs présents à l'effectif 2024 ont bénéficié d'une progression de carrière depuis leur embauche. **Elixens France veille aussi à maintenir une politique de rémunération équitable.**

En 2024, l'entreprise a intégré le critère établi par le référentiel Biopartenaire, limitant l'écart entre le salaire le plus bas et le plus élevé à un facteur maximal de 7 en interne.

Un accord d'intéressement était en vigueur sur l'année 2024 relatif à l'exercice 2023. La performance économique observée en 2023 n'a pas permis le versement de prime d'intéressement aux salariés.

Par ailleurs, **une prime de partage de la valeur** a été attribuée pour la **quatrième année consécutive**. Dans une volonté de transparence et de modernisation de la gestion des ressources humaines, nous avons déployé au second semestre 2024 un **outil de gestion des données sociales**, visant à faciliter l'accès des salariés à leurs informations personnelles (congrés, RTT, notes de frais, entretiens annuels, etc.). Enfin, notre engagement en matière de formation se poursuit : **depuis 2019, l'effort consenti en formation dépasse systématiquement notre objectif annuel de 1,5 %.**

Indicateur	2020	2021	2022	2023	2024	Objectif	Résultat
Respect encadrement salaire	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	atteint
Conclusion d'un accord d'intéressement des salariés	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	atteint
Effort de formation (% temps de présence)	1,65	1,51	1,73	1,70	1,6	1,5	dépassé

## • Sécurité au travail

**Assurer la sécurité de nos collaborateurs sur leur lieu de travail est une priorité absolue pour Elixens France.** Cette exigence se traduit par la mise en place d'actions de prévention concrètes et régulières, visant à réduire les risques professionnels et à promouvoir une culture de la sécurité au sein de l'entreprise.

Nous déployons notamment des formations ciblées, des exercices de sécurité, l'évaluation continue des risques ainsi que des aménagements techniques ou organisationnels lorsque cela est nécessaire.

Le suivi de ces actions repose sur des indicateurs clés, qui nous permettent de mesurer l'efficacité de notre démarche et d'ajuster nos priorités en fonction des résultats observés. Ces indicateurs sont les suivants :

**La mise à jour régulière du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) constitue une obligation réglementaire, mais également un levier essentiel de prévention pour Elixens France.**

Notre objectif est de le réviser au minimum une fois par an afin de garantir une prise en compte actualisée des risques auxquels peuvent être exposés nos salariés.

En 2024, cet objectif a été **partiellement atteint en raison de réorganisations internes** ayant mobilisé les équipes et temporairement retardé certains travaux de mise à jour.

Nous avons néanmoins engagé les ajustements nécessaires afin de reprendre un rythme conforme à nos engagements dès 2025, en lien avec notre Charte RSE.

Thème	2020	2021	2022	2023	2024	Objectif	Résultat
Nombre d'audits sécurité internes	2	2	2	0	0	2	non atteint

Deux actions principales de prévention sont mises en œuvre :

- La réalisation d'un exercice incendie (déclenchement par l'intermédiaire de notre Système de Sécurité Incendie installé sur notre site de Eure).
- La réalisation de formations annuelles HSE auprès de nos collaborateurs, notamment « Equipier de Première Intervention ».

Thème	2020	2021	2022	2023	2024	Objectif	Résultat
Exercices incendie	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	atteint
Effort de formation HSE (en h/an)	278	184	311	164	258	240	dépassé

La survenue d'un accident de travail en 2024 a pesé sur les indicateurs sécurité. Ils sont cependant stables et proches de l'objectif fixé.

Thème	2020	2021	2022	2023	2024	Objectif	Résultat
TF fin exercice	73	41	13	22	22	max 20	non atteint
TG fin exercice	1	0,55	0	0,46	0,64	max 0,5	non atteint

En complément, des audits, des contrôles ont été effectués :

- un audit sécurité a été mené par notre Conseiller à la Sécurité dans le cadre de nos transports de Matières Dangereuses,
- des contrôles d'équipements de levage et électriques.

## • Favoriser la diversité et l'inclusion

**Elixens France s'engage activement en faveur de la diversité, de l'inclusion et de l'égalité des chances.**

La lutte contre toutes formes de discrimination constitue un des piliers de notre Charte RSE et nos résultats en témoignent.

En 2024, **les femmes représentaient 43 % de nos effectifs**, et elles occupaient **plus de 57 % des postes au sein du comité de direction**, illustrant notre engagement pour une représentation équilibrée à tous les niveaux de l'entreprise.

Par ailleurs, **la fidélisation des talents expérimentés fait également partie de nos priorités.**

Sans attendre la mise en place d'un index senior, Elixens France valorise l'expérience et l'expertise de ses collaborateurs : **41 % de nos salariés ont plus de 50 ans**, un indicateur fort de notre volonté d'encourager la mixité intergénérationnelle.

Dans une démarche d'ouverture vers les jeunes générations, nous avons également **accueilli plusieurs alternants et stagiaires** en 2024, que ce soit dans le cadre de **stages de découverte de l'entreprise ou de stages métiers**, contribuant ainsi à la transmission des savoir-faire et à la sensibilisation aux enjeux de notre filière.

Indicateur	2020	2021	2022	2023	2024	Objectif	Résultat
% femmes dans l'effectif	49	51	45	47	<b>43</b>	<b>50 %</b>	<b>non atteint</b>
% femmes dans l'encadrement	55	47	45	44	<b>44</b>	<b>50 %</b>	<b>non atteint</b>
% femmes dans le CODIR	75	62	57	57	<b>57</b>	<b>50 %</b>	<b>dépassé</b>
% effectif < 25 ans	8	9	4	2	<b>7</b>	-	
% effectif > 50 ans	24	23	33	40	<b>41</b>	-	
% du personnel en situation de handicap	-	0,44	0,59	0,71	<b>2,18</b>	<b>6 %</b>	<b>non atteint</b>

## ENVIRONNEMENT

### Sobriété

Parce que nous sommes convaincus que la sobriété est nécessaire à la préservation des ressources naturelles et au développement durable de notre société, nous avons déterminé quatre indicateurs traitant de ce thème exprimés en valeur absolue et relative :

Indicateur	Unité	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Energie électrique</b>	Mw consommés	148	160	174	148	<b>142</b>
	W/€ de CA	14.2	15.6	16.3	16.8	<b>15.5</b>
<b>Gaz Propane</b>	Tonnes consommées	38	51	47	43	<b>40</b>
	Kg Propane consommé/€ de CA	3.7	5.0	4.4	4.9	<b>4.4</b>
<b>Eau</b>	m3 consommés	354	778	1280	1106	<b>1064</b>
	litre/€ de CA	34.0	75.7	119.8	125.6	<b>116</b>
<b>Plastiques</b>	Tonnes emballages plastiques achetées	43.7	45	45.3	47	<b>48.7</b>
	Kg plastique/€ de CA	4.2	4.4	4.2	5.3	<b>5.7</b>

#### Electricité :

Notre consommation électrique globale (fournie en électricité renouvelable) est en baisse de 4% vis-à-vis de l'année précédente s'expliquant par :

- Un niveau d'activité en retrait
- L'effet positif de certaines actions :
  - o Effet en année pleine du relamping de notre bâtiment de stockage et de nos zones de bureau.
  - o Nous avons procédé au calorifugeage complet de notre atelier distillation / extraction.

Plusieurs actions ont été initiées en 2024 :

Nous avons lancé le projet d'installation de panneaux photovoltaïques qui aboutira en juillet 2025 sur le site de Eurre afin de bénéficier d'une autonomie partielle et réduire notre dépendance énergétique.

## Gaz propane :

Dûe à une baisse de la production nécessitant du propane, notre consommation de gaz propane est en légère baisse par rapport à l'année précédente (plus d'explications page 10).

## Eau :

Bien que nos besoins hydriques soient faibles dans notre secteur d'activité et que notre distillerie agricole équipée d'une unité de refroidissement adiabatique à air ne consomme pas d'eau pour son refroidissement; nous avons encore réduit notre consommation d'eau en engageant des travaux d'aménagement du réseau d'eau de notre atelier de distillation-extraction par une fermeture partielle des boucles de refroidissement. Cette optimisation nous a permis de réduire la consommation d'eau sur notre site de Eurre de 3.8 % par rapport à 2023 malgré une hausse du chiffre d'affaires de près de 9 %. Notre consommation d'eau ramenée au chiffre d'affaires baisse de 8 %.

Nous considérons avoir atteint un plancher sur notre capacité d'optimisation de la consommation d'eau sur le site de Eurre. Désormais nous privilégierons les travaux d'optimisation avec nos producteurs.

### Plusieurs actions ont été initiées en 2024 :

Nous avons initié le recensement des consommations en eau des cultures de notre filière Dauphiné Provence. La majeure partie des plantes produites le sont sans irrigation. Concernant les plantes nécessitant de l'irrigation, nous avons développé avec nos producteurs des projets d'optimisation (identification du besoin d'irrigation, systèmes de micro-aspersion, paillages...).

## Emballages : moins de plastiques

Notre consommation de matière plastique, principalement par le biais de nos emballages est l'un de nos facteurs d'émissions de CO<sub>2</sub>eq les plus importants. Notre consommation d'emballages plastiques est en 2024 de 48.7 tonnes en légère hausse suivant l'évolution de notre activité.

L'investissement dans un dispositif de lavage de nos emballages plastiques a été réalisé en cours d'année 2023. Son impact positif sur l'année 2023 n'a été que partiel. Sur l'exercice 2024, ce sont 50 emballages de 1m<sup>3</sup> qui ont pu être réutilisés (dans le respect des contraintes microbiologiques et de contaminations croisées), induisant une économie carbone de 12 tonnes.

Un des deux projets en tests avec des clients s'est concrétisé. Il induit une baisse de l'utilisation d'emballage de 1m<sup>3</sup>. Nous chercherons à encourager d'autres partenaires à recourir à ce type de solutions.



# Bilan Carbone

## • Réduire notre bilan carbone

En 2021, nous avons réalisé notre premier bilan carbone en prenant l'année 2020 comme année de référence. Nous avons défini des objectifs à horizon 2025 (en valeur absolue) afin de participer à l'effort de réduction des émissions carbone mondiales pour ne pas dépasser les 1,5°C d'augmentation de la température d'ici à 2050.

En 2022, notre méthodologie et notre bilan carbone avaient été certifiés conformes à la trajectoire 1,5°C par le SBTi.

En parallèle des objectifs en valeur absolue, il nous apparaît désormais important de replacer également nos performances environnementales dans un cadre relatif. Les variations significatives de niveau et ou de périmètres d'activité influent directement sur nos indicateurs. De plus la base de référence de 2020, année des confinements COVID, est une année particulière également sous l'angle des émissions carbone.

Jusqu'en 2022, nos émissions étaient recalculées tous les ans pour l'ensemble des SCOPE 1, 2 et 3, à l'exception de nos intrants et frêts pour lesquels les facteurs d'émissions sont encore non disponibles dans les bases de données (françaises et internationales).

En 2023, nous avons pu tirer parti des études d'émissions réalisées pour un certain nombre de nos filières de production. Notre très grande proximité avec nos partenaires agriculteurs nous a permis de produire des versions 0 des facteurs d'émissions sur des plantes que nous travaillons. Nous avons donc approché plus finement les intrants de nos principales filières de sourcing.

Pour les autres nous avons appliqué une approche économique.

Indicateur	2020	2021	2022	2023	2024
Production GES en t CO2eq /an (Scope 1, 2 et 3 hors intrants)	893	838	957	902	<b>931</b>
Production de GES en tonnes CO2 eq/€ CA	85.8	81.5	89.5	102.4	<b>101.5</b>
Intrants Scope 3 en t CO2 eq.	ND	ND	ND	2347	<b>3911</b>

Nos émissions de GES en valeur relative, sont en recul de 0,9% entre 2024 et 2023.

Le détail des émissions par poste est présenté dans le tableau ci-contre.

Poste d'émission TCO2eq / Année	2020	2021	2022	2023	2024
<b>SCOPE 1</b>	<b>71</b>	<b>106</b>	<b>129</b>	<b>135</b>	<b>132</b>
Déplacements mission (véhicules de société Elixens)	12	20	52	47	<b>23</b>
Immobilisations	59	86	77	88	<b>109</b>
<b>SCOPE 2</b>	<b>140</b>	<b>186</b>	<b>173</b>	<b>155</b>	<b>146</b>
Energie	140	186	173	155	<b>146</b>
<b>SCOPE 3 (Total hors intrants et frêts)</b>	<b>274</b>	<b>265</b>	<b>354</b>	<b>272</b>	<b>309</b>
Déplacements (domicile/travail)	42	16	20	17	<b>21</b>
Déplacements professionnels (avions, trains, taxis, locations véhicules et véhicules individuelles)	-	-	-	-	<b>10</b>
Futurs emballages	227	240	325	247	<b>270</b>
Déchets directs	5	9	9	8	<b>8</b>

### SCOPE 1 :

Erreur de comptabilisation de déplacements mission avant 2024.

En 2024 des investissements significatifs ont été déployés pour moderniser notre atelier plantes sèches. Ils expliquent la hausse de l'impact des immobilisations dans notre bilan carbone.

### SCOPE 2 :

L'électricité achetée par Elixens France depuis début 2022 est 100% d'origine renouvelable et par conséquent moins carbonée que le mix énergétique français moyen.

Un travail systématique est fait pour limiter nos transports sur achats réalisés sur le mode aérien, tout comme nous tentons de convaincre également nos clients d'organiser nos relations pour limiter les transports aériens. Une réglementation plus restrictive sur les expéditions de produits dangereux en mode aérien vient renforcer l'intérêt d'une substitution au profit du routier et du maritime.

### SCOPE 3 :

En 2024, les déplacements domicile-travail de nos salariés ont représenté 21 tonnes de CO2eq, en hausse de 23% par rapport à 2023.

	2020	2021	2022	2023	2024
Transport-Distribution	408	281	301	340	<b>344</b>
Intrants	-	-	-	2347	<b>3911</b>

# Préservation de la biodiversité

Indicateur	2020	2021	2022	2023	2024	Objectif	Résultat
% ventes Bio ou produits labellisés	52	63	61	69	62	2025 ≥ 75%	non atteint

L'année 2024 a vu les ventes de produits Bio ou labellisés reculer en proportion par rapport aux ventes de produits conventionnels. Ce phénomène est lié au rattrapage des ventes conventionnelles fortement affectées en 2023.

Après un ralentissement conjoncturel, le segment Bio s'est redressé en 2024 mais moins fortement que le conventionnel.

## • Réduire nos déchets et augmenter leur valorisation et réemploi

Indicateur	2020	2021	2022	2023	2024	Objectif	Résultat
% de revalorisation, recyclage et réemploi des déchets	88	75	98	100	100	100%	atteint

Les pratiques liées au recyclage, au réemploi ou à la revalorisation (énergétique) de nos déchets est désormais inscrite dans les pratiques quotidiennes d'Elixens France.

Nos efforts pour limiter l'envoi en filières non valorisées ont limité la production de ce type de déchets à moins d'une benne de DIB qui n'a pas occasionné de rotation sur l'exercice 2024.

100% de nos déchets ont donc suivi des filières au sein desquelles ils sont valorisés ou ré-employés.

## • Prévenir les pollutions, notamment d'eau

Indicateur	2020	2021	2022	2023	2024	Objectif	Résultat
Prévention pollutions eaux	oui	oui	oui	oui	oui	atteint	atteint

**La totalité des produits de nettoyage utilisés est agréée AB.**

Sur 2024, un seul déversement accidentel d'huile essentielle est survenu sur le site de Eurre, **sans impact environnemental significatif**. À la suite de cet événement, un retour d'expérience a été réalisé, accompagné de la mise en place d'un plan de prévention renforcé avec formation du personnel, obturation par défaut des évacuations, modification de matériel, consignes d'utilisation révisées.

## • Œuvrer pour la biodiversité

Convaincus que la biodiversité est indispensable à la survie de notre planète et de nos activités agricoles, Elixens France est engagée en agriculture biologique depuis plusieurs décennies.

Les avantages pour la biodiversité de ce mode d'agriculture ont fait et font actuellement l'objet de nombreuses études.

C'est pourquoi, nous avons introduit plusieurs indicateurs pour œuvrer dans le sens de la « Bio » et du respect de la Biodiversité au sein de nos filières. Ces indicateurs sont conseillés par le SYNABIO qui a publié un guide pédagogique à destination des entreprises Bio à ce sujet.

Indicateur	2020	2021	2022	2023	2024	Objectif
Nb variétés végétales achetées auprès de nos partenaires contractualisés (MT)	37	37	37 + 3 en cours d'expérimentation	46	52	65

L'augmentation du nombre d'espèces végétales contractualisées en 2024 tend vers l'objectif 2025.

Un travail de recensement plus fin et plus rigoureux des espèces travaillées, nous a conduit à actualiser l'indicateur suivi avec la notion de variété, plus précise que l'espèce.

De ce fait nous avons également décidé d'actualiser notre objectif avec une cible 2025 qui est passée de 40 à 65 variétés.

De plus, plusieurs projets ont été menés ou poursuivis en 2024 :

- 4ème année consécutive de l'action « Sous les arbres rejoignons nous » en partenariat avec l'Association Biovallée et Ecologie au Quotidien qui a permis la plantation de **986 arbres fruitiers** sur le territoire (28 communes de la vallée de la Drôme). Elixens France a contribué à ce programme par un don de cuves pour la récupération et le stockage de l'eau de pluie. <https://biovallee.net/sous-les-arbres-lancement-des-commandes-darbres/>

- L'Agroforesterie : projet de conduite de plusieurs parcelles de tilleul de taille limitée avec un inter-rang de plantes aromatiques. Ce projet vise aussi à limiter la pénibilité de la récolte qui est le facteur limitant du développement des cultures de tilleul en France. Les premières récoltes ont été réalisées en 2024.

- Les Haies bocagères : Poursuite des programmes de soutien à la plantation de haies bocagères chez les producteurs de la SICA BIOPLANTES en partenariat avec un de nos clients (+/- 4,5 kms de haies bocagères depuis le début du projet).

- Promotion des pratiques d'enherbement entre les rangs de lavandes et lavandins des producteurs de la SICA BIOPLANTES financées par le Fonds de dotation «Sauvegarde de Patrimoine Lavandes en Provence» <https://www.sauvegarde-lavandes-provence.org/>

# Conclusions et perspectives

Les fondations de notre système de gestion de notre responsabilité sociétale et environnementale sont posées. Des améliorations ont de nouveau été constatées en 2024.

Le niveau d'activité de l'entreprise impacte mécaniquement nos indicateurs de consommation de ressources tels que l'énergie, l'eau, les transports... La répartition des activités par famille de produits ou par sites de production ont également un effet. Nous avons affiné notre compréhension de ces effets et travaillons à l'identification d'indicateurs plus précis et plus adaptés au pilotage de notre performance RSE globale.

L'intégration de nouvelles activités modifiera notre périmètre d'action et influencera nos indicateurs RSE.

## Les faits notables de l'exercice 2024 :

### • Gouvernance :

Activation en fin d'année d'une équipe RSE en charge de la gestion de la politique RSE de l'entreprise et de son application au sein de l'organisation.

### • Social :

Nous avons préparé l'intégration de la société HERBISSIMA, acquise en septembre 2024, en vue d'une fusion début 2025. Ce rapprochement a nécessité un travail d'harmonisation sociale bienveillante pour accueillir une vingtaine de collaborateurs. La fusion élargira significativement notre périmètre d'activité avec l'intégration d'un nouveau site industriel à Vaison-la-Romaine.

### • Environnement :

Nos émissions carbone (hors intrants) ont augmenté de 3,2 % entre 2023 et 2024.

Cette évolution reste maîtrisée au regard de la croissance de notre activité, marquée par une progression du chiffre d'affaires de 8,3 % sur la même période.

Cette performance relative témoigne de nos efforts pour découpler notre impact carbone de notre développement économique.

Des travaux structurants ont été menés pour sécuriser nos rejets d'eaux en cas de déversement accidentel. Cette action préventive renforce notre engagement en matière de protection des milieux naturels et de maîtrise des risques environnementaux.

Nous devons prioriser les actions générant des résultats rapides sur les postes les plus impactants, tout en préparant, dans un second temps, des solutions à plus long terme. **En 2025, les équipes ELIXENS France continuent leurs efforts, en se concentrant sur :**

- Une meilleure identification des activités génératrices d'impacts environnementaux,
- L'intégration de notre nouveau site de Vaison La Romaine dans notre démarche RSE,
- Le développement de projets collaboratifs avec nos producteurs, nos fournisseurs,
- La préparation d'un nouveau cycle d'actions pour les prochaines années.

Nous espérons que ce point d'étape vous aura permis de mesurer les efforts déployés, les progrès déjà accomplis et les défis qui nous restent à relever en 2025.

**Rendez-vous l'an prochain** pour découvrir la suite de cette aventure collective vers un modèle toujours plus responsable, plus durable, et plus inspirant !

L'équipe RSE ELIXENS France

## Abréviations

ACV : Analyse Cycle de vie

ATEX : Atmosphère Explosive

BC : Bilan Carbone

BioED : référentiel RSE de l'association Cosmébio

CCI : Chambre Commerce et Industrie

CDP : Carbon Disclosure Project : plateforme de notation déclarative du bilan carbone

CO2eq : Dioxine de carbone équivalent

CODIR : Comité de direction

GES : Gaz à effet de serre

HVE : Haute Valeur Environnementale

IBC / GRV : Emballage container de 1000 L

ISO : Organisation internationale de normalisation

ITAB : Institut Technique de l'Agriculture Biologique

NS : Non suivi

RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données

RSE : Responsabilité Sociétale Environnementale

SBTI : Science Based Targets initiative

SMSDA : Système de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires

STEP : Station d'Épuration

UEBT : Association à but non lucratif qui promeut l'approvisionnement avec respect. L'UEBT soutient et vérifie les engagements des entreprises en matière d'approvisionnement en ingrédients naturels dans le but de contribuer à un monde dans lequel toutes les personnes et la biodiversité prospèrent.

TF : Taux de Fréquence

TG : Taux de Gravité

## Bibliographie

ADEME : Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie

[https://www.oieau.fr/eaudoc/system/files/documents/36/182567/182567\\_doc.pdf](https://www.oieau.fr/eaudoc/system/files/documents/36/182567/182567_doc.pdf)

ECOSCORE : Greenscore / Green Impact INDEX

SEDEX : plateforme de notation RSE

ECOVADIS : plateforme de notation RSE

## Certifications





Let's share  
what nature inspires!\*

\*Partageons ce que la nature nous inspire

**elixens**  
*France*

**Elixens France**

Siège social sur l'Ecosite  
428 rue Brunelle  
26400 Eurre  
Tél. +33 (0)4 75 83 41 31  
[contact.elixensfrance@elixens.com](mailto:contact.elixensfrance@elixens.com)

Site secondaire ZA. Les Ecluses  
1090 Chemin Ancienne Voie Ferrée  
84110 Vaison la Romaine

**Suivez-nous !**  
[www.elixens.com](http://www.elixens.com)

